



## MANUALE OPERATIVO PER LE STRUTTURE TURISTICHE CONVENZIONATE

### Che cosa sono i Buoni Vacanze

I "buoni vacanze" sono emessi dalla Associazione "Buoni Vacanze Italia", a fronte del contributo statale ai sensi dell'art. 10 della legge 29 marzo 2001 n. 135, regolato dal DPCM 21 ottobre 2008.

**L'agevolazione statale avviene attraverso l'applicazione di uno sconto percentuale (dal 20 al 45%, secondo le fasce di reddito) sull'importo dei buoni richiesti fino ad un massimo legato al numero dei componenti la famiglia.**

I cittadini possono acquistare dei Buoni per un importo a scelta, con una riduzione rappresentata dal contributo statale (vedi tabella successiva) in un blocchetto composto da vari Buoni (del valore singolo di 20 o 5 Euro) spendibili:

- dove uno vuole (purché nelle strutture convenzionate che aderiscono al sistema, presenti nella Guida on line di [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it)),
- come uno vuole (in un'unica vacanza o in più momenti)
- e nei periodi che si desidera scegliere fino alla scadenza indicata sul Buono.

Ad esempio una famiglia di 4 persone con reddito inferiore ai 25.000 euro, può richiedere un libretto di buoni per un valore totale fino a 1230 euro, pagandoli solo 676,50 (55%). Li può spendere singolarmente anche in diversi periodi presso le diverse strutture convenzionate che a loro volta applicano un ulteriore sconto su prezzi normalmente praticati nel periodo.

### Chi può richiedere i Buoni Vacanze

Hanno diritto ad ottenere il contributo statale i cittadini italiani maggiorenni, regolarmente residenti in Italia, come nucleo familiare composto da una o più persone, in base alla seguente TABELLA di reddito.

Numero componenti nucleo familiare (1)	Redditi lordi del nucleo familiare (2)	Importo massimo del valore dei buoni ai fini del calcolo del contributo (3)	Percentuale di contributo statale da applicare e corrispondente importo dello sconto applicato (4) (5)	Importo a carico del richiedente da versare in Banca (6)
1	da 0 a 10.000 €	<b>€ 500,00</b>	45 % € 225,00	<b>€ 275,00</b>
1	da 10.000 a 15.000 €	<b>€ 500,00</b>	30 % € 150,00	<b>€ 350,00</b>
1	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 500,00</b>	20 % € 100,00	<b>€ 400,00</b>
2	da 0 a 15.000 €	<b>€ 785,00</b>	45 % € 353,25	<b>€ 431,75</b>
2	da 15.000 a 20.000 €	<b>€ 785,00</b>	30 % € 235,50	<b>€ 549,50</b>
2	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 785,00</b>	20 % € 157,00	<b>€ 628,00</b>
3	da 0 a 20.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	45 % € 459,00	<b>€ 561,00</b>
3	da 20.000 a 25.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	30 % € 306,00	<b>€ 714,00</b>
3	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.020,00</b>	20 % € 204,00	<b>€ 816,00</b>
4 e oltre	da 0 a 25.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	45 % € 553,50	<b>€ 676,50</b>
4 e oltre	da 25.000 a 30.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	30 % € 369,00	<b>€ 861,00</b>
4 e oltre	da 30.000 a 35.000 €	<b>€ 1.230,00</b>	20 % € 246,00	<b>€ 984,00</b>

L'agevolazione si applica in percentuale (colonna 4) sul valore dei Buoni Vacanze richiedibili fino all'importo massimo, indicato nella colonna 3 per fascia di reddito. Richiedendo tale importo massimo si ottiene in pratica una riduzione che porta a versare in Banca l'importo indicato in colonna 6.

Si possono richiedere importi superiori a quello massimo, ma il contributo rimane fissato nell'importo indicato in colonna 5. Si possono anche richiedere importi inferiori a quelli massimi, ma verrà naturalmente ricalcolato il contributo/sconto secondo la percentuale in colonna 4.

**Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare** per l'anno 2010. Si precisa che al momento non può essere effettuata più di una richiesta a nucleo familiare anche se la prima richiesta non ha esaurito il plafond di cui alla colonna 3.

**Il modulo di prenotazione sul sito permette l'esatto calcolo degli importi, evitando errori.**

Il "**reddito lordo del nucleo familiare**" va inteso come la somma dei redditi complessivi lordi IRPEF dichiarati nell'ultima dichiarazione da tutti i componenti familiari a quella data (ad es. quelli indicati alla riga RN1 del modello UNICO 2009), o dei redditi risultanti dai CUD in caso di mancata dichiarazione IRPEF.

Per "**nucleo familiare**" si intendono i soggetti componenti la famiglia anagrafica (certificato di stato di famiglia), salvo quanto stabilito dall'art. 1 del DPCM 4 aprile 2001, n.242.

I Buoni vengono assegnati **fino ad esaurimento** dei fondi disponibili, sulla base del criterio di priorità cronologica di inoltro della richiesta stessa, contestuale al versamento dell'importo residuo a carico del richiedente, presso la Banca.

**Il contributo può essere erogato una sola volta per nucleo familiare** per l'anno 2010.

### Quando scadono

I Buoni Vacanze di questa prima emissione (**si parte il 20 Gennaio**) dovranno essere utilizzati e spesi entro la data indicata sul Buono stesso che al momento è fissata al **30 Giugno 2010**.

### Come sono fatti i Buoni Vacanze

I Buoni Vacanze sono stampati su carta antifalsificazione e recano logo Buoni Vacanze Italia e della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

Sono in un blocchetto che contiene diversi Buoni di taglio da € 20,00 e € 5,00. Pertanto gli importi richiedibili devono essere divisibili per cinque euro.



### Dove utilizzare i Buoni Vacanze

Il Buono sarà spendibile in tutte le strutture turistiche che aderiscono al sistema, consultabili nel catalogo "Guida ai servizi turistici convenzionati" del sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it).

Il criterio di consultazione permette di effettuare la ricerca in base a vari criteri: per nome, geografici (città, regione e/o provincia), per tipologia (alberghi, villaggi, camping, agriturismo, ristoranti, dimore storiche, B&B, ostelli, case per ferie, villaggi turistici, terme, agenzie, parchi) oppure per ubicazione (città, mare, montagna, lago, collina, campagna).

**Il Buono non potrà essere utilizzato all'interno del proprio Comune di residenza né al di fuori dello stato italiano.**



## Procedure di adesione e di gestione

L'adesione è gratuita, può avvenire solo on line, ma non è conclusa se non si invia copia sottoscritta del contratto al numero di fax 06 84240413 o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma

Tutti gli operatori:

- **Agenzie di Viaggi e Tour Operator.**
- **Operatori di Turismo Sociale:** Associazioni, Cooperative, Consorzi.
- **Strutture Alberghiere:** Hotel, Villaggi, Residence, Dimore Storiche.
- **Strutture Extralberghiere:** Campeggi, Case per Ferie, Ostelli, Rifugi Alpini, Affittacamere, Appartamenti, Agriturismo, B&B, altro.
- **Strutture Diverse:** Ristoranti, Musei, Complessi Termali, Centri Benessere, Parchi Divertimento, Parchi Naturali, Centri Sportivi, Stabilimenti Balneari, Autonoleggi, Vettori-Pullman, Compagnie Aeree, Compagnie Marittime, Pro-loco, Cooperative di Guide Alpine e Guide Turistiche, Scuole Sci, altro.

possono inserire la propria struttura/azienda nel sistema.

Il contratto ha durata annuale, tacitamente rinnovato salvo disdetta da comunicare a BVI SoGe S.r.l. entro il 30 Novembre di ciascun anno. La comunicazione di tariffe, sconti e condizioni non conformi alle condizioni richieste non consentirà l'inserimento nella Guida on line.

La richiesta di adesione avviene attraverso una procedura on line collegandosi al sito [www.buonivacanze.it](http://www.buonivacanze.it) andando sul menu "**adesione strutture turistiche**", si clicca su "**Moduli di adesione on line alla Guida BVI**" e si procede come indicato:

- selezionare la tipologia di struttura;
- accettare le condizioni generali di contratto;
- compilare il modulo in ogni suo campo, con particolare riguardo alla tabella prezzi, specificando le tariffe normalmente praticate e lo sconto applicato;
- è possibile sostituire le definizioni di "Bassa e Alta Stagione" con l'indicazione precisa dei periodi e dei relativi prezzi/sconti praticati.
- indicare la mail riservata sulla quale ricevere lo userID e la password;
- il campo "note" che appare di una sola riga in fondo è un campo testo senza limiti di estensione che può contenere tutte le informazioni che si ritengono necessarie fornire, quali servizi aggiuntivi, offerte speciali, eccezioni di periodi applicabili, eventuali chiusure, etc.
- cliccare su "Stampa", quindi firmare e timbrare la copia stampata, per accettazione delle condizioni contrattuali;
- inviare tale copia sottoscritta della scheda di adesione per fax (06 84240413) o per posta alla sede di Buoni Vacanze Italia So.Ge. S.r.l. Via Tagliamento, 9 – 00198 Roma, allo scopo di convalidare formalmente l'adesione;
- dopo la verifica dei dati inseriti on line e della scheda sottoscritta, si riceve una mail di conferma ed accettazione nel Sistema Buoni Vacanze Italia. Con la mail vi verranno trasmessi userID e password che vi permetteranno in ogni momento di entrare nella vostra scheda e di modificare tariffe, sconti e periodi. La password è numerica e può essere da voi



modificata in qualsiasi momento. E' possibile anche modificare l'indirizzo mail su cui ricevere le comunicazioni da Buoni Vacanze.

### Utilizzo dei Buoni Vacanze

Il titolare dei Buoni può quindi, se non lo ha già verificato prima, procedere alla scelta e prenotazione della vacanza che avviene direttamente tra il titolare e l'operatore prescelto.

La volontà di offrire la più ampia e diversificata offerta e quindi ampia libertà di scelta ai possessori di Buoni, approfittando delle diverse opportunità offerte dagli operatori, non permette a Buoni Vacanze Italia di gestire direttamente le fasi di prenotazione della vacanza, e garantire nei diversi periodi le condizioni finali offerte, che vanno concordate direttamente con i fornitori di servizi turistici.

Il titolare ha diritto ai servizi turistici prenotati dietro presentazione e consegna dei relativi Buoni Vacanze all'operatore turistico convenzionato, dando prova della propria identità, a queste condizioni:

- I Buoni Vacanze non potranno essere utilizzati all'interno del Comune di residenza del titolare né **al di fuori del territorio dello Stato italiano**;
- Devono essere utilizzati entro la data di scadenza indicata sul Buono (**30 GIUGNO**). **Per utilizzo si intende il periodo di vacanza**;
- Non potranno in nessun caso dare diritto a ricevere somme di denaro, né a ottenere prestazioni o beni differenti;
- Non potranno essere comunque utilizzati da persone diverse dal titolare, ad eccezione degli eventuali componenti del suo nucleo familiare che lo accompagnino;
- Possono essere spesi in un'unica volta o si può suddividerli in due o più soluzioni.

### Rapporti con il cliente

Gli operatori turistici convenzionati si impegnano a fornire i servizi richiesti dietro consegna dei relativi Buoni Vacanze e si obbligano a non richiedere il versamento del corrispettivo tramite forme di pagamento diverse dai Buoni, tranne che per eventuali conguagli dovuti rispetto al valore facciale dei Buoni Vacanze, né ad imporre condizioni o restrizioni ulteriori o diverse rispetto a quelle prescritte da disposizioni di legge o previste dal Regolamento dei Buoni Vacanze Italia.

Chi aderisce al sistema viene inserito sulla Guida on line che permette ai possessori dei Buoni di scegliere la struttura più adatta alle proprie esigenze.

Nel momento in cui ricevete i Buoni dal cliente, è **importante verificare** che il Buono non sia stato già annullato.

Dopo aver ricevuto i Buoni Vacanze da un cliente che ha usufruito dei servizi di ospitalità e/o ristorazione, è **necessario immediatamente annullarli apponendo timbro e firma sul retro**, anche a fini di sicurezza in caso di furto.

L'operatore deve emettere regolare fattura o ricevuta fiscale nei confronti del cliente.

### Come ottenere il rimborso

I Buoni devono essere inviati o consegnati unitamente al modulo di consegna debitamente compilato, presso uno sportello della rete Intesa Sanpaolo (per l'elenco delle banche del Gruppo si veda di seguito), o presso la sede più vicina di Accor Services S.r.l. (elenco sul sito), o inviandoli direttamente a Accor Services S.r.l. a CENTRO DIREZIONALE MILANO OLTRE, Via Cassanese, 224 20090 Segrate (MI), e comunque **entro 60 giorni successivi alla data di scadenza degli stessi** (indicata sul fronte del Buono ed oggi fissata al 30 giugno).

Di seguito l'elenco delle Banche del Gruppo Banca Intesa Sanpaolo, presso i cui sportelli si possono presentare i moduli per le richieste del rimborso, mentre sui rispettivi siti si trova il motore di ricerca delle filiali divisi per zona.

Intesa Sanpaolo S.p.A.	Banco di Napoli S.p.A.
Cassa dei Risparmi di Forlì e della Romagna S.p.A.	Banca dell'Adriatico S.p.A.
Cassa di Risparmio del Veneto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Venezia S.p.A.
Cassa di Risparmio in Bologna S.p.A.	Cassa di Risparmio del Friuli Venezia Giulia S.p.A.
Banca di Trento e Bolzano S.p.A.	Banca di Credito Sardo S.p.A.
Banca CR Firenze S.p.A.	Cassa di Risparmio della Spezia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia S.p.A.	Cassa di Risparmio di Civitavecchia S.p.A.
Cassa di Risparmio di Ascoli Piceno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Città di Castello S.p.A.
Cassa di Risparmio di Foligno S.p.A.	Cassa di Risparmio di Rieti S.p.A.
Cassa di Risparmio di Spoleto S.p.A.	Cassa di Risparmio di Terni e Narni S.p.A.
Cassa di Risparmio della Provincia di Viterbo S.p.A.	

Dopo la verifica e validazione dei Buoni Vacanze BVI SoGe Srl, autorizzerà il pagamento, a mezzo bonifico presso il conto corrente da Voi indicato al momento della convenzione **(Si raccomanda quindi il corretto inserimento dell'IBAN relativo)**.

La struttura/l'operatore turistico riceverà l'importo nominale dei Buoni Vacanze all'incasso, al netto del 4% + Iva su cui la BVI SoGe Srl provvederà ad emettere fattura. Tale versamento avverrà massimo entro 45-60 giorni dalla presentazione dei Buoni.